## Pressemitteilung

Rommelsbacher setzt Zeichen für gelebte Nachhaltigkeit: Reparaturfreundlichkeit als Erfolgsfaktor im Elektrohandel

Seite 1/2



# Rommelsbacher setzt Zeichen für gelebte Nachhaltigkeit: Reparaturfreundlichkeit als Erfolgsfaktor im Elektrohandel

Dinkelsbühl, 23. Oktober 2025 | In Zeiten wachsender Anforderungen an Umweltverantwortung und Produkttransparenz setzt die Rommelsbacher ElektroHausgeräte GmbH auf ein bewährtes Konzept: Qualität, Langlebigkeit und Reparaturfreundlichkeit. Als zuverlässiger Partner im Fach- und Onlinehandel bietet das mittelständische Unternehmen aus Dinkelsbühl damit überzeugende Argumente – für nachhaltige Kundenbindung und wirtschaftlichen Erfolg.

## Reparatur statt Neukauf – gelebte Praxis seit Jahrzehnten

Während viele Hersteller auf schnelle Produktzyklen setzen, verfolgt Rommelsbacher seit jeher einen konsequent nachhaltigen Ansatz. Hochwertige Materialien, durchdachtes Produktdesign und ein eigenes Servicelabor mit Reparaturwerkstatt sorgen dafür, dass Geräte über viele Jahre zuverlässig funktionieren und im Reparaturfall schnell und unkompliziert instandgesetzt werden können. Der Kunde soll über viele Jahre hinweg rundum zufrieden mit seinem Rommelsbacher-Produkt sein, getreu dem Motto 'Freude am Kochen'. Im firmeneigenen Servicebereich kümmern sich erfahrene technische Mitarbeiter um Wartung und Reparatur. Das Besondere: Ersatzteile sind auch nach vielen Jahren noch verfügbar; eine Seltenheit im Marktumfeld. Dieser kundenorientierte Service wird nicht nur von Endverbrauchern geschätzt, sondern unterstützt auch den Handel bei der Kundenbetreuung und Reklamationsabwicklung — unkompliziert, zuverlässig und partnerschaftlich. "Unsere Geräte begleiten die Menschen oft über sehr lange Zeit. Sollte doch einmal ein Defekt auftreten, ermöglichen wir eine nachhaltige Lösung ohne Wegwerfmentalität.", erklärt Sigrid Klenk, Geschäftsführerin in dritter Generation bei Rommelsbacher. "Dies ist nicht nur ein Mehrwert für Endkunden, sondern stärkt auch unsere Handelspartner im Wettbewerb."

#### **Tradition trifft Verantwortung**

Mit über 95 Jahren Unternehmensgeschichte steht Rommelsbacher für Kontinuität, Qualität und verantwortungsbewusstes Handeln. Der Standort Deutschland, kombiniert mit hoher Qualitätsorientierung und konsequentem Invest in Service und Kundenzufriedenheit, unterstreicht das Engagement für nachhaltige Lösungen – im Interesse von Kunden, Handel und Umwelt.

Bei der Auszeichnung des Bayerischen Mittelstandpreises im Jahre 2022 hat Jury-Sprecher Prof. Dr. Helmut F. Schreiner den Erfolg des Mittelständlers auch treffend in seiner Laudatio formuliert: "Das Familienunternehmen in dritter Generation hat es geschafft, mit innovativen Produkten auf Trends zu reagieren, unterschiedliche Vertriebskanäle aufzubauen und so als verlässlicher Partner im In- und Ausland wahrgenommen zu werden. Rommelsbacher hat auch gezeigt, dass eine nachhaltige und ressourcenschonende Produktion von Elektrokleingeräten in Deutschland möglich ist und setzt durch verschiedene Maßnahmen, z.B. Reparaturmöglichkeiten, einen Trend gegen die Wegwerfgesellschaft."

Pressekontakt:

## Pressemitteilung

Rommelsbacher setzt Zeichen für gelebte Nachhaltigkeit: Reparaturfreundlichkeit als Erfolgsfaktor im Elektrohandel

Seite 2/2



## Nachhaltigkeit, die sich für den Handel auszahlt

Die Reparaturfreundlichkeit bietet klare Vorteile entlang der gesamten Wertschöpfungskette:

- **Weniger Reklamationen** dank langlebiger, servicefreundlicher Produkte.
- **Zufriedene Kunden**, die auf Reparatur statt Neukauf setzen.
- **Starke Markenbindung** durch verantwortungsvollen After-Sales-Service.
- **Differenzierung im Markt** durch nachhaltiges Handeln, das Kunden wahrnehmen und schätzen.

Insbesondere im Fach- und Onlinehandel – wo Kundenbewertungen, Vertrauen und Weiterempfehlungen über Kaufentscheidungen mitentscheiden – wirkt sich diese Servicephilosophie direkt auf den Unternehmenserfolg aus.

#### Über ROMMELSBACHER ElektroHausgeräte GmbH:

Unsere Wurzeln liegen in Stuttgart, hier hat Dipl.-Ing. Gustav Rommelsbacher 1928 mit der Entwicklung und Produktion von Lautsprecheranlagen sein Unternehmen gestartet. Er war ein echter Erfindergeist mit innovativen Ideen und dem richtigen Gespür für die damaligen Trends und Bedürfnisse.

Nach dem zweiten Weltkrieg wurde Dinkelsbühl seine neue Heimat. In einer Garage startete er mit allem Material, das er bekommen konnte, die Fertigung von elektrischen Geräten, die damals dringend gebraucht wurden. Heizstrahler, Bügeleisen und mobile Kochplatten wurden unter der Marke robusta gefertigt und bald schon in viele Länder geliefert.

Das erste eigene Gebäude aus Bruchstein wurde erstellt und in den Folgejahren um weitere Räumlichkeiten erweitert. Sohn, Tochter und Schwiegersohn verstärkten das Team, aus robusta wurde ROMMELSBACHER und mit sehr viel Engagement, hochwertigen Produkten und den Stärken eines Familienunternehmens entwickelte sich eine Marke, die heute weltweit für erstklassige Qualitätsprodukte bekannt ist. Im Jahr 1991 startete die dritte Generation und 1995 erfolgte der Umzug in einen deutlich größeren Gebäudekomplex, das Unternehmen hatte damit die perfekte Basis für weiteres Wachstum geschaffen.

Mit der Modernisierung und Erweiterung im Jahr 2014 wurde der Standort in Dinkelsbühl für die Zukunft ausgerichtet – für die vierte Generation, die bereits in den Startlöchern steht.

Weitere Informationen unter <u>www.rommelsbacher.de</u> sowie auf unseren Social Media Kanälen:

Facebook: @ROMMELSBACHER.de · Instagram: @rommelsbacher · Pinterest: rommelsbacher · YouTube: c/ROMMELSBACHER1928 ·

TikTok: @rommelsbacherdeutschland