



ROMMELSBACHER

- D Bedienungsanleitung
- GB Instruction manual
- FR Mode d'emploi



WPS 857

Wärmespeicherplatte

Heat-storing warming tray

Chauffe-plat à accumulation de chaleur

Einleitung



Wir freuen uns, dass Sie sich für dieses hochwertige Produkt aus deutscher Fertigung entschieden haben und bedanken uns für Ihr Vertrauen. Damit Sie lange Freude an Ihrem Gerät haben, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen sorgfältig zu lesen und zu beachten. Bewahren Sie diese Anleitung gut auf. Händigen Sie alle Unterlagen bei Weitergabe des Gerätes an Dritte ebenfalls mit aus. Vielen Dank.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gerät ist zum Warmhalten von Speisen in Behältern im haushaltsüblichen Rahmen (in der Küche, bei Tisch, im Büro etc.) bestimmt. Andere Verwendungen oder Veränderungen des Gerätes gelten als nicht bestimmungsgemäß und bergen erhebliche Unfallgefahren. Für aus bestimmungswidriger Verwendung entstandene Schäden übernimmt der Hersteller keine Haftung. Das Gerät ist nicht für den gewerblichen Einsatz bestimmt.

Technische Daten

Das Gerät nur an eine vorschriftsmäßig installierte Schutzkontaktsteckdose anschließen. Die Netzspannung muss der auf dem Typenschild angegebenen Spannung entsprechen. Nur an Wechselstrom anschließen!

Nennspannung:	230 V~ 50 Hz
Nennaufnahme:	850 W
Aufheizzeit:	ca. 8 Minuten
Warmhaltezeit:	max. 1 Stunde

Lieferumfang

Kontrollieren Sie unmittelbar nach dem Auspacken den einwandfreien Zustand des Produktes.

Verpackungsmaterial

Verpackungsmaterial nicht einfach wegwerfen, sondern der Wiederverwertung zuführen. Papier-, Pappe- und Wellpappe-Verpackungen bei Altpapiersammelstellen abgeben. Kunststoffverpackungsteile und Folien ebenfalls in die dafür vorgesehenen Sammelbehälter geben.



PE-HD



PE-LD



PP



PS

In den Beispielen für die Kunststoffkennzeichnung steht: PE für Polyethylen, die Kennziffer 02 für PE-HD, 04 für PE-LD, PP für Polypropylen, PS für Polystyrol.

Entsorgungshinweis



Dieses Produkt darf laut Elektro- und Elektronikgerätegesetz am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Bitte geben Sie es daher kostenfrei an einer kommunalen Sammelstelle (z. B. Wertstoffhof) für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten ab. Über die Entsorgungsmöglichkeiten informiert Sie Ihre Gemeinde- oder Stadtverwaltung.



Achtung: Lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen. Versäumnisse bei der Einhaltung der Sicherheitshinweise und Anweisungen können elektrischen Schlag, Brand und/ oder schwere Verletzungen/ Verbrennungen verursachen!



Beim Gebrauch entstehen heiße Oberflächen, beachten Sie daher die Verbrennungsgefahr beim Berühren der metallischen Oberfläche. Halten Sie die Zuleitung von der heißen Platte fern, auch die Zuleitung benachbarter Elektrogeräte!

- Halten Sie Kinder unter 8 Jahren stets von Gerät und Netzkabel fern.
- Kinder ab 8 Jahren dürfen Reinigungs- und Pflegearbeiten am Gerät nur unter Aufsicht durchführen.
- Kinder ab 8 Jahren und Personen mit Einschränkungen im physischen, sensorischen oder geistigen Bereich, dürfen ohne adäquate Aufsicht bzw. entsprechende fachkundige Anleitung und Sicherheitseinweisung dieses Gerät nicht bedienen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Lassen Sie das Gerät im Gebrauch nicht unbeaufsichtigt und benutzen Sie es nur für den hier beschriebenen Gebrauch. Unsachgemäßer Gebrauch führt zum Verlust des Garantieanspruchs.
- Verpackungsmaterialien wie z. B. Folienbeutel, gehören nicht in Kinderhände.
- Stellen Sie das Gerät auf eine wärmeunempfindliche Unterlage und sorgen Sie für ungehinderte Luftzirkulation.
- Vor jeder Inbetriebnahme das Gerät und die Zubehörteile auf einwandfreien Zustand kontrollieren, es darf nicht in Betrieb genommen werden, wenn es einmal heruntergefallen sein sollte oder sichtbare Schäden aufweist. In diesen Fällen das Gerät vom Netz trennen und von einer Elektro-Fachkraft überprüfen lassen.
- Beachten Sie bei der Verlegung des Netzkabels, dass niemand sich darin verheddern oder darüber stolpern kann, um ein versehentliches Herunterziehen des Gerätes zu vermeiden.
- Halten Sie das Netzkabel fern von heißen Oberflächen, scharfen Kanten und mechanischen Belastungen. Überprüfen Sie das Netzkabel regelmäßig auf Beschädigungen und Verschleiß. Beschädigte oder verwickelte Netzkabel erhöhen das Risiko eines elektrischen Schlages.

- Um das Kabel vom Stromnetz und vom Gerät zu trennen, ziehen Sie nur am Stecker, niemals an der Leitung.
- Tauchen Sie Gerät, Netzkabel und Netzstecker nie in Wasser und sorgen Sie dafür, dass kein Dampf eindringen kann.
- Lagern Sie das Gerät nicht im Freien oder in feuchten Räumen.
- Dieses Gerät entspricht den einschlägigen Sicherheitsbestimmungen. Ist das Gerät oder das Netzkabel beschädigt, sofort den Netzstecker ziehen. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachbetrieben oder durch unseren Werkkundendienst durchgeführt werden. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.
- Dieses Gerät keinesfalls über eine externe Zeitschaltuhr oder ein separates Fernwirkssystem betreiben.
- Benutzen Sie das Gerät nicht als Ablage- oder Arbeitsfläche, da diese bei Gebrauch des Gerätes heiß wird. Zum Schutz vor Brandgefahr generell keine Gegenstände aus Papier, Plastik, Stoff oder anderen brennbaren Materialien auf heiße Flächen legen.
- Unsachgemäßer Gebrauch und Missachtung der Bedienungsanleitung führen zum Verlust des Garantieanspruchs.

Inbetriebnahme und Bedienung



Vorsicht: Verbrennungsgefahr durch heiße Oberfläche!

- Die Wärmespeicherplatte ist so konstruiert, dass sich die Edelstahlplatte in den Randbereichen weniger stark erhitzt als in der Mitte der Fläche. Hierdurch wird eine Überhitzung der Griffflächen verhindert und das Verbrennungsrisiko minimiert.
- Das Gerät verfügt über eine hochwertige, dekorative Oberfläche. Achten Sie darauf, dass Sie Geschirr vorsichtig aufsetzen und nicht darauf schieben. Hartes Porzellan kann Kratzer verursachen.
- Um Schäden am Gerät zu vermeiden, verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Kabel.
- Stecken Sie zuerst den Gerätestecker in die Buchse an der Warmhalteplatte ein.
- Stecken Sie den Schukostecker in eine geerdete Steckdose.
- Die Warmhalteplatte hat nach ca. 8 Minuten die höchste Temperatur von 120 °C erreicht.
- Die Kontrolllampe erlischt.
- Nun kann der Gerätestecker wieder entfernt werden.
- Das Gerät ist jetzt unabhängig vom Stromnetz und kann sehr vielfältig eingesetzt werden. Die aufgespeicherte Wärme hält bis zu einer Stunde an.
- Das Gerät kann auch über einen längeren Zeitraum am Stromnetz aufgeheizt werden. Der eingebaute Thermostat wirkt gleichzeitig als Überhitzungsschutz und schaltet das Heizelement automatisch ab, sobald die Höchsttemperatur erreicht ist. Nach Absinken der Temperatur schaltet der Thermostat selbsttätig wieder ein und erhitzt die Platte erneut auf Höchsttemperatur. Das wechselweise Aufleuchten und Erlöschen der Kontrolllampe zeigt diese thermostatische Regelung an.

- **Nach Gebrauch den Netzstecker ziehen!**
- Zum Warmhalten von Speisen eignet sich insbesondere Geschirr mit gut aufliegendem Boden.
- Der Aufstellrand sollte nicht zu hoch sein, da sonst größere Wärmeverluste entstehen.
- Durch Zudecken der Speisen erreichen Sie eine noch wirkungsvollere Warmhaltung.

Reinigung und Pflege



Vor der Reinigung immer den Netzstecker ziehen und Gerät abkühlen lassen! Gerät, Netzkabel sowie Netzstecker zum Reinigen nie in Wasser tauchen!

- Reinigen Sie das Gerät mit einem feuchten Lappen und Spülmittel.
- Gründlich nachtrocknen.
- Behandeln Sie die Oberflächen der Heizplatte von Zeit zu Zeit mit einem geeigneten Pflegemittel.
- **Keine Scheuer- und Lösungsmittel, Stahlwolle sowie spitze Gegenstände verwenden!**
- **Gerät niemals mit einem Dampfreiniger behandeln!**

GB

Introduction



We are pleased that you decided for this superior product of German make. Thank you. To make sure you will enjoy using this appliance for a long time, please read the following instructions carefully, observe and keep them and hand them out to any future user. Thank you very much.

Intended use

The appliance is designed for keeping-warm food in containers for domestic use only (in the kitchen, at table, in office, etc.). Other uses or modifications of the appliance are not intended and harbour considerable risks. For damage arising from not intended use, the manufacturer does not assume liability. The appliance is not designed for commercial use.

Technical data

Only connect the appliance to an isolated ground receptacle installed according to regulations. The rated voltage must comply with the details on the rating label. Only connect to alternating current!

Nominal voltage:	230 V~ 50 Hz
Nominal power:	850 W
Heating-up time:	approx. 8 minutes
Heat retaining time:	max. 1 hour

Scope of supply

Check the perfect condition of the product immediately after unpacking.

Packing material

Do not simply throw the packing material away but recycle it.

Deliver paper, cardboard and corrugated cardboard packing to collecting facilities.

Also put plastic packing material and foils into the intended collecting basins.



In the examples for the plastic marking:

PE stands for polyethylene, the code figure 02 for PE-HD, 04 for PE-LD, PP for polypropylene, PS for polystyrene.

Disposal/recycling



According to the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive, this product must not be disposed of with your normal domestic waste at the end of its life span. Therefore, please deliver it at no charge to your appropriately licensed local collecting facilities (e.g. recycling yard) concerned with the recycling of electrical and electronic equipment. Please approach your local authorities for how to dispose of the product.

For your safety



Attention: Read all safety advices and instructions.

Non-observance of the safety advices and instructions may cause electric shock, fire and/or bad injuries or burns!



In use surfaces become hot, so mind the risk of burning when touching the metal surface! The power supply cord - also that of neighboring electrical appliances - must not touch the hot plate!

- Always keep children under 8 away from the product and the power cord.
- Children from the age of 8 must be supervised when cleaning or maintaining the appliance.
- Children from the age of 8 and persons with handicaps of physical, sensorial or mental nature must not operate this appliance without an adequate supervision and/or corresponding expert advice and safety instructions.
- Children must not play with this appliance.
- Never leave the appliance unattended when operating it. Use it only for the purpose described in this instruction manual. Improper use will result in loss of warranty.
- Packing material like e. g. foil bags should be kept away from children.
- Put it on a heat-resistant surface and ensure free air circulation.
- Prior to each use, check the appliance and the accessories for soundness. Do not operate it if it has been dropped or shows visible damage. In these cases, disconnect the power supply and have the appliance be checked by a specialist.

- When laying the power cord, make sure that nobody can get entangled or stumble over it so that accidentally pulling the appliance down can be avoided.
- Keep the power cord away from hot surfaces, sharp edges and mechanical forces. Check the power cord regularly for damage and deteriorations. Damaged or entangled cords increase the risk of an electric shock.
- For disconnecting the cord from the mains and from the appliance, only pull the plug, never the cord.
- Never immerse appliance, power cord or plug in water for cleaning.
- Do not store the appliance outside or in damp rooms.
- This electrical appliance complies with the relevant safety standards. In case of signs of damage to the appliance or the power cord, unplug the appliance immediately. Repairs may be executed by authorized specialist shops only. Improper repairs may result in considerable dangers for the user.
- Do not at all operate this unit with an external timer or a separate tele control system.
- Do not use the appliance's upper side as depositing rack or working top, as it will get hot when operating the appliance! As protection against fire, do generally not put objects made of paper, plastic, fabric or other inflammable material on hot surfaces.
- Improper use and non-observance of the instruction manual will void warranty.

Initial use and operation



Attention: Hot surface!

- The heat storing warming tray has a special configuration, which means that the stainless steel tray heats up less in the peripheral zones than in the middle of the surface. This feature prevents an overheating of the gripping areas and minimizes the risk of burns.
- The appliance has a high-quality decorative surface. Please take care to put kitchenware cautiously onto the plate and not to slide it on. Hard china may cause scratches.
- In order to avoid damage, make sure to exclusively use the attached power supply cord.
- Connect the plug for the appliance with the warming tray's power inlet.
- Then plug the safety plug into an earthed socket.
- The warming tray reaches its maximum temperature of about 120 °C within approx. 8 minutes.
- The pilot lamp goes out.
- The plug for the appliance can be removed now.
- The appliance is now independent of power supplies and can be used for a great variety of purposes. The cumulated heat will be stored for up to one hour.

- It is possible to keep the appliance connected to the mains for a longer period. The integrated thermostat also serves as a thermal shut-off to prevent overheating. It switches off the heating element automatically as soon as the maximum temperature has been reached. When the temperature drops, the thermostat will start again all by itself and will re-heat the warming tray to maximum temperature. You can see that the thermostat adjusts itself to maintain the temperature by the pilot lamp's going on and off.
- **Unplug the appliance after usage!**
- Kitchenware with a level bottom, which provides good contact to the surface of the warming tray, is particularly suitable for keeping dishes warm.
- Bottom stand should not be too high since otherwise considerable loss in heat will occur.
- Covering the dishes will increase efficiency of keeping them warm.

Cleaning and maintenance



**Always unplug and let cool down the appliance before cleaning!
Never immerse appliance, power cord or plug in water for cleaning! Make sure no water or steam may infiltrate the appliance from below!**

- Clean the appliance with a damp cloth and some dishwashing detergent.
- Dry it thoroughly.
- Treat the surfaces with suitable care products from time to time.
- **Never use abrasives, solvents, steel wool or pointed objects!**
- **Never treat the appliance with a steam cleaner!**

FR

Introduction



Nous sommes heureux que vous ayez choisi ce produit de qualité supérieure fabriqué en Allemagne et nous vous remercions. Afin que vous ayez beaucoup de plaisir avec votre chauffe-plat vous nous prions de lire ces indications soigneusement, de bien les garder et de les faire passer au prochain utilisateur.

Utilisation conforme

Cet appareil est conçu pour garder au chaud les aliments dans des récipients. Il est conçu pour l'usage domestique (dans la cuisine, à table, en bureau, etc.). Toutes autres utilisations ou modifications de l'appareil sont considérées non conformes et peuvent être source de graves dangers. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dégâts issus d'une utilisation non conforme. L'appareil n'est pas conçu pour une utilisation commerciale.

Données techniques

Ne raccorder qu'à une prise de courant avec terre usuelle, installée en règle. S'assurer que la tension du secteur correspond à celle marquée sur la plaque signalétique de l'appareil. Ne raccorder qu'au courant alternatif.

Tension nominale :	230 V~ 50 Hz
Puissance nominale :	850 W
Temps d'échauffement :	env. 8 minutes
Temps de garder au chaud :	1 heure en maximum

Volume de livraison

Vérifiez l'état parfait du produit immédiatement après le déballage.

Matériaux d'emballage

Ne jetez pas les matériaux d'emballage n'importe comment, mais contribuez à leur recyclage. Déposez les emballages en papier, carton et carton ondulé à des points de collecte de vieux papier. De la même façon, jetez les éléments d'emballage en plastique et les sachets dans des collecteurs prévus à cet effet.



Dans les exemples d'abréviation des matières plastiques vous trouverez : PE pour polyéthylène, le numéro d'identification 02 pour PE-HD, 04 pour PE-LD, PP pour polypropylène, PS pour polystyrène

Recyclage



À la fin de la durée de vie de ce produit, il ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Pour se débarrasser de ses déchets électriques/électroniques, en respectant l'environnement, vous pouvez le remettre dans des sites spéciaux de récupération différenciée des ordures qui sont normalement gérés par la municipalité.

Consignes de sécurité



Attention : Lire attentivement les notices de sécurité ! Ne pas respecter les consignes de sécurité et les instructions peut provoquer une électrocution, un incendie et/ou des blessures graves !



Attention : Il y a des surfaces chaudes pendant l'utilisation. Donc risque de brûlure ou blessure ! Veillez à ce que le câble d'alimentation reste éloigné des surfaces chaudes !

- Toujours tenir les enfants de moins de 8 ans éloignés du produit et du câble d'alimentation.
- Les enfants de 8 ans et plus ne doivent nettoyer ou entretenir l'appareil que sous surveillance.
- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants de 8 ans et plus) dénuées d'expérience ou de connaissance, ou dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Il faut toujours surveiller l'appareil en marche.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance pendant l'usage. N'utiliser l'appareil que pour l'emploi prévu. Une utilisation inappropriée entraîne à la perte de la garantie.
- Ne pas laisser des matériaux d'emballage (tels que des sacs en plastique) à la portée des enfants.
- Poser l'appareil sur un support plat, stable et non sensible à la chaleur (pas sur des tables laquées, pas sur des nappes). Veillez à une circulation libre de l'air.
- Avant toute utilisation, vérifier l'intégrité de l'appareil et des accessoires. Il ne doit plus être utilisé après une chute ou s'il présente des dommages visibles. Dans ces cas, débranchez l'appareil et faites-le vérifier par un spécialiste.
- Veillez à l'emplacement du câble et prenez toutes les précautions nécessaires afin que personne ne puisse s'y empêtrer ou trébucher, afin d'éviter de tirer l'appareil et de le faire tomber incidemment au sol.
- Veillez à ce que le câble d'alimentation reste éloigné des surfaces chaudes, pointues, coupantes ou des sollicitations mécaniques. Vérifiez régulièrement que le câble n'est pas endommagé ou ne présente pas de traces d'usure. Les câbles endommagés ou emmêlés augmentent le risque d'une décharge électrique.
- Pour débrancher l'appareil du réseau électrique, tirez uniquement sur la fiche de contact et jamais sur le câble d'alimentation.
- Ne jamais plonger l'appareil, le câble d'alimentation ou la prise dans l'eau pour les nettoyer.
- Ne stockez pas l'appareil à l'extérieur ou dans endroits humides.
- Cet appareil est en conformité avec les consignes de sécurité relatives à ce sujet. Si l'appareil ou le câble est endommagé, immédiatement débrancher l'appareil. Seules des personnes autorisées et spécialisées peuvent procéder à des réparations. Des réparations non conformes peuvent constituer un grand danger pour l'utilisateur.
- Ne jamais faire fonctionner cet appareil via un minuteur externe ou un système de commande à distance séparé.
- Pour la protection contre l'incendie, ne jamais utiliser l'appareil comme plan de dépose parce qu'il se chauffe. En général il ne faut pas placer des objets en papier, carton, tissu, plastique ou autres matériaux inflammables sur des surfaces chaudes.
- Une utilisation inappropriée ou le non-respect du mode d'emploi entraîne à la perte de la garantie.

Première mise en service et maniement



Attention : Risque de brûlure par la surface chaude !

- La plaque se chauffe moins au bord de la surface de chauffe en acier inox qu'au milieu. Cette construction spéciale de l'appareil empêche une surchauffe de la zone poignée et réduit le risque de brûlure.
- L'appareil dispose d'une surface en acier inox de qualité supérieure. Prenez soin de poser la vaisselle soigneusement sur le chauffe-plat et évitez glisser la vaisselle. Porcelaine dure peut causer des rayures.
- **N'utilisez que le câble d'alimentation fourni pour éviter un dommage de l'appareil.**
- Brancher le câble d'appareil sur le manchon du chauffe-plat.
- Brancher la fiche de sécurité sur une prise de courant mise à la terre.
- Le chauffe-plat nécessite environ 8 minutes à obtenir la température maximale de 120 °C.
- La lampe témoin s'éteint.
- Ensuite le câble peut être retiré.
- Maintenant l'appareil est complètement indépendant du réseau électrique et peut être utilisé pour des multiples possibilités d'application. La chaleur étant emmagasinée environ une heure.
- Il est même possible que l'appareil reste branché pour plus longtemps. Le thermostat installé est en même temps une protection contre la surchauffe et met l'élément de chauffage hors circuit automatiquement sitôt que la température maximale est atteinte. Si la température baisse, le thermostat met en circuit automatiquement et le chauffe-plat se chauffe de nouveau jusqu'à la température maximale est atteinte. Le réglage thermostatique de la température est indiqué sur la lampe témoin qui commence de s'allumer et s'éteindre alternativement.
- **Retirer la fiche après l'emploi !**
- La meilleure vaisselle pour maintenir chaud des aliments doit avoir un fond plat, ainsi garantir une bonne surface d'appui.
- Le rebord du placement de la vaisselle ne doit pas être trop haut, parce qu'il y aurait une perte de chaleur trop grande.
- En couvrir les aliments vous parvenez au plus haut degré de maintenir-les chaud.

Nettoyage et entretien



Toujours débrancher l'appareil de la prise secteur avant de procéder au nettoyage ! Ne jamais immerger l'appareil, la fiche et le câble dans l'eau ! Veillez à ce que ni de la vapeur ni de l'eau ne pénètre dans l'intérieure !

- Nettoyer l'appareil avec un chiffon humide et un peu de produit vaisselle. Sécher après.
- Il est recommandé de traiter les surfaces avec un produit d'entretien approprié de temps en temps.
- **Ne pas utiliser d'abrasifs ou de solvants, de paille de fer ou des objets aigus !**
- **Ne jamais traiter l'appareil avec un nettoyeur vapeur !**

Service und Garantie (gültig nur innerhalb Deutschlands)

Sehr geehrter Kunde,

ca. 95 % aller Reklamationen sind leider auf Bedienungsfehler zurückzuführen und könnten ohne Probleme behoben werden, wenn Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen. Wir bitten Sie daher um Kontaktaufnahme mit uns, bevor Sie Ihr Gerät an Ihren Händler zurückgeben. So wird Ihnen schnell geholfen, ohne dass Sie Wege auf sich nehmen müssen.

Die ROMMELSBACHER ElektroHausgeräte GmbH gewährt Ihnen, **dem privaten Endverbraucher**, auf die Dauer von zwei Jahren ab Kaufdatum eine Qualitätsgarantie für die in Deutschland gekauften Produkte. Die Garantiefrist wird durch spätere Weiterveräußerung, durch Reparaturmaßnahmen oder durch Austausch des Produktes weder verlängert, noch beginnt sie von neuem.

Unsere Produkte werden mit größtmöglicher Sorgfalt hergestellt. Beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise, wenn Sie trotzdem einen Mangel feststellen:

1. **Melden Sie sich bitte zuerst bei unserem Kundenservice unter Telefon 09851/5758 5732 oder E-Mail service@rommelsbacher.de und beschreiben Sie den festgestellten Mangel. Wir sagen Ihnen dann, wie Sie weiter mit Ihrem Gerät verfahren sollen.**
2. Sollte kein Bedienungsfehler oder ähnliches vorliegen, schicken Sie das Gerät bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** und einer schriftlichen **Fehlerbeschreibung** an unsere nachstehende Adresse.
Ohne Kaufbeleg wird die Reparatur ohne Rückfrage kostenpflichtig erfolgen.
Ohne schriftliche Fehlerbeschreibung müssen wir den zusätzlichen Aufwand an Sie in Rechnung stellen.
Bei Einsendung des Gerätes sorgen Sie bitte für eine **transportsichere Verpackung** und eine **ausreichende Frankierung**. Für unversicherte oder transportgeschädigte Geräte übernehmen wir keine Verantwortung.
ACHTUNG: Wir nehmen grundsätzlich keine unfreien Sendungen an. Diese werden nicht zugestellt und gehen kostenpflichtig an Sie zurück. Bei berechtigten Garantiefällen übernehmen wir die Portokosten und senden Ihnen nach Absprache einen Paketaufkleber für die kostenlose Rücksendung zu.
Die Gewährleistung ist nach Wahl von ROMMELSBACHER auf eine Mängelbeseitigung oder eine Ersatzlieferung eines mängelfreien Produktes beschränkt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Die Gewährleistung erlischt bei gewerblicher Nutzung, wenn der Mangel auf unsachgemäßer oder missbräuchlicher Behandlung, Gewaltanwendung, nicht autorisierten Reparaturversuchen und/oder sonstigen Beschädigungen nach dem Kauf bzw. auf Schäden normaler Abnutzung beruht.

Auch bei Fragen zu Ihrem Gerät sowie für den Zubehör- und Ersatzteilbedarf steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Rommelsbacher ElektroHausgeräte GmbH
Rudolf-Schmidt-Straße 18
91550 Dinkelsbühl
Telefon 09851 5758-0
Fax 09851 5758-57 59
E-Mail: service@rommelsbacher.de
Internet: www.rommelsbacher.de