



ROMMELSBACHER

D

Bedienungsanleitung

GB

Instruction manual



ZP 50

Elektrische Zitruspresse

Electric Citrus Juicer

	Seite		Page
Produktbeschreibung	3	Product description	3
Einleitung	4	Introduction	10
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	4	Intended use	10
Technische Daten	4	Technical data	10
Lieferumfang	4	Scope of supply	11
Für Ihre Sicherheit	5	For your safety	11
Allgemeine Sicherheitshinweise	5	General safety advices	11
Sicherheitshinweise zum Gebrauch des Gerätes	6	Safety advices for using the appliance	12
Vor dem ersten Gebrauch	6	Prior to initial use	12
Gerät zerlegen	7	How to demount your appliance	12
Gerät zusammenbauen	7	How to assemble your appliance	13
Inbetriebnahme und Benutzung	8	How to operate your appliance	13
Tipps und Hinweise	8	Cleaning and maintenance	14
Reinigung und Pflege	9	Tips and notes	15
Entsorgung/Recycling	9	Disposal/recycling	15
GB- Instruction manual	10		
Ersatzteile und Zubehör	16		
Service und Garantie	16		

Siebeinsatz mit Fruchtfleischeinstellung
Adjustable strainer

Saftbehälter mit Skalierung
Juice container with scaling



Basisgerät
Base unit

Großer Presskegel
Large press cone

Kleiner Presskegel mit Rührfinger
Small press cone with wipe-off finger

Abdeckhaube
Top cover

Einleitung



Wir freuen uns, dass Sie sich für diese vielseitige Zitruspresse entschieden haben und bedanken uns für Ihr Vertrauen. Die einfache Bedienung und die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten werden auch Sie ganz sicher begeistern. Damit Sie lange Freude an diesem Gerät haben, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen sorgfältig zu lesen und zu beachten. Bewahren Sie diese Anleitung gut auf. Händigen Sie alle Unterlagen bei Weitergabe des Gerätes an Dritte ebenfalls mit aus. Vielen Dank.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Dieses Gerät ist dazu bestimmt, im Haushalt und ähnlichen Bereichen verwendet zu werden, wie beispielsweise:

- in Küchen für Mitarbeiter in Läden, Büros und anderen kleingewerblichen Bereichen
- in landwirtschaftlichen Betrieben
- von Kunden in Hotels, Motels, Frühstückspensionen und ähnlichen Wohnumgebungen.

Andere Verwendungen oder Veränderungen des Gerätes gelten als nicht bestimmungsgemäß und bergen erhebliche Unfallgefahren. Für aus bestimmungswidriger Verwendung entstandene Schäden übernimmt der Hersteller keine Haftung. Das Gerät dient zum Entsaften von Zitrusfrüchten im haushaltsüblichen Rahmen. Es ist **nicht** für den gewerblichen Einsatz bestimmt.

Technische Daten

Das Gerät nur an eine vorschriftsmäßig installierte Schutzkontaktsteckdose anschließen. Die Netzspannung muss der auf dem Typenschild angegebenen Spannung entsprechen. Nur an Wechselstrom anschließen.

Nennspannung/Leistung:	220 – 240 V~ 50-60 Hz
Nennaufnahme:	30 W
Schutzklasse:	II
Volumen Saftbehälter:	ca. 0,6 Liter
Max. Dauerbetriebszeit:	3 Minuten

Lieferumfang

Kontrollieren Sie unmittelbar nach dem Auspacken den Lieferumfang auf Vollständigkeit sowie den einwandfreien Zustand des Produktes und aller Zubehörteile (siehe Produktbeschreibung Seite 3).



ACHTUNG: Lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen! Versäumnisse bei der Einhaltung der Sicherheitshinweise und Anweisungen können einen elektrischen Schlag oder schwere Verletzungen verursachen!

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Halten Sie Kinder unter 8 Jahren stets von Gerät und Netzkabel fern.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Verpackungsmaterialien wie z. B. Folienbeutel gehören nicht in Kinderhände.
- Vor jeder Inbetriebnahme das Gerät und die Zubehörteile auf einwandfreien Zustand kontrollieren, es darf nicht in Betrieb genommen werden, wenn es einmal heruntergefallen sein sollte oder sichtbare Schäden aufweist. In diesen Fällen das Gerät vom Netz trennen und von einer Elektro-Fachkraft überprüfen lassen.
- Beachten Sie bei der Verlegung des Netzkabels, dass niemand sich darin verheddern oder darüber stolpern kann, um ein versehentliches Herunterziehen des Gerätes zu vermeiden.
- Halten Sie das Netzkabel fern von heißen Oberflächen, scharfen Kanten und mechanischen Belastungen. Überprüfen Sie das Netzkabel regelmäßig auf Beschädigungen und Verschleiß. Beschädigte oder verwickelte Netzkabel erhöhen das Risiko eines elektrischen Schlages.
- Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- Um das Gerät vom Stromnetz zu trennen, ziehen Sie nur am Stecker, niemals an der Leitung!

- Tauchen Sie Gerät, Netzkabel und Netzstecker zum Reinigen nie in Wasser.
- Lagern Sie das Gerät nicht im Freien oder in feuchten Räumen.
- Dieses Elektrogerät entspricht den einschlägigen Sicherheitsbestimmungen. Ist das Gerät oder das Netzkabel beschädigt, sofort den Netzstecker ziehen. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachbetrieben oder durch unseren Werkskundendienst durchgeführt werden. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.
- Unsachgemäßer Gebrauch und Missachtung der Bedienungsanleitung führen zum Verlust des Garantieanspruchs.

Sicherheitshinweise zum Gebrauch des Gerätes

- Stellen Sie das Gerät auf eine stabile und ebene Fläche und betreiben Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen (Herd, Gasflamme etc.) sowie in explosionsgefährdeter Umgebung, in der sich brennbare Flüssigkeiten oder Gase befinden.
- Während der Benutzung nicht mit Gegenständen im Siebeinsatz hantieren und nie in den laufenden Presskegel greifen. Um Verletzungen zu verhindern, müssen Haare, Hände und Kleidung unbedingt vom drehenden Presskegel ferngehalten werden. Presskegel nie direkt mit den Händen anfassen.
- Dieses Gerät keineswegs über eine externe Zeitschaltuhr oder ein separates Fernwirksystem betreiben.
- Das Gerät nie im Leerlauf oder mit feuchten Händen betreiben.

Vor dem ersten Gebrauch

Reinigen Sie vor dem ersten Gebrauch das Gerät sowie alle Zubehörteile. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter *Reinigung und Pflege*, Seite 9.

Gerät zerlegen

- Netzstecker aus der Steckdose ziehen!
- Abdeckhaube abnehmen.
- Großen Presskegel abnehmen.
- Siebeinsatz mit kleinem Presskegel abnehmen.
- Kleinen Presskegel vom Siebeinsatz trennen.



- Saftbehälter vom Basisgerät abnehmen. Drehen Sie den Saftbehälter entgegen dem Uhrzeigersinn und heben den Saftbehälter an.

Gerät zusammenbauen

- Netzstecker aus der Steckdose ziehen!
- Saftbehälter auf das Basisgerät aufsetzen. Setzen Sie den Saftbehälter auf und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, bis er einrastet.
- Siebeinsatz und Presskegel zusammenbauen. Hierzu den Presskegel in die dafür vorgesehene Öffnung des Siebeinsatzes vorsichtig einstecken.



- Siebeinsatz mit Presskegel auf den Saftbehälter aufsetzen. Achten Sie darauf, dass die Haltenase des Siebeinsatzes in die dafür vorgesehene Ausbuchtung gebracht wird. Der Presskegel wird durch leichtes Hin- und Herbewegen mit der Antriebswelle verbunden. Achten Sie auf den ordnungsgemäßen Sitz des Siebes.

- Den großen Presskegel auf den kleineren aufsetzen. Dabei ist darauf zu achten, dass die Ausbuchtungen des größeren Presskegels mit den Rührfingern des kleineren übereinstimmen.
- Abdeckhaube aufsetzen.

Inbetriebnahme und Benutzung



- Das Gerät ist für eine maximale Dauerbetriebszeit von 3 Minuten ausgelegt. Ist diese Zeit erreicht, muss das Gerät für mindestens 2 Minuten abkühlen. Wird dies nicht beachtet, kann der Motor Schaden nehmen!
- Bitte vergewissern Sie sich immer, dass sich keine Fremdkörper im Saftbehälter bzw. Siebeinsatz befinden, bevor Sie den Netzstecker in die Steckdose stecken!

HINWEIS: Wir empfehlen folgenden Intervall: 15 Sekunden pressen, danach 15 Sekunden Pause.

- Netzstecker in eine Steckdose stecken!
- Abdeckhaube abnehmen.
- Presskegel wählen. 2 unterschiedlich große Presskegel stehen zur Auswahl: Der größere eignet sich für Früchte wie Orangen, Grapefruit, der kleinere für Zitronen usw.



- Fruchtfleischgehalt wählen.
Durch Verstellung des Reglers am Siebeinsatz kann der Fruchtfleischgehalt eingestellt werden. Kleiner Spalt bedeutet weniger Fruchtfleisch und weniger Durchfluss – großer Spalt bedeutet mehr Fruchtfleisch im Saftbehälter.



- Gerät ein- bzw. ausschalten (Früchte auspressen).



- Halbierte Zitrusfrucht mit der Schnittfläche auf den Presskegel drücken und festhalten. Das Gerät startet immer dann, wenn auf den Presskegel gedrückt wird und stoppt, sobald der Druck auf den Presskegel vermindert wird. Bei zu starkem Druck bleibt der Presskegel stehen - verringern Sie den Druck, bis der Presskegel wieder anläuft. Der Presskegel kann sich im oder gegen den Uhrzeigersinn drehen, die Drehrichtung kann während des Auspressens wechseln.

Tipps und Hinweise

- Bei größeren Saftmengen den Siebeinsatz zwischendurch entleeren und reinigen.
- Beim Ausgießen mit aufgesetzem großem Presskegel diesen mit einem Finger fixieren, um das Herunterfallen zu verhindern.
- Saft möglichst frisch verbrauchen, nur so bleiben die Vitamine erhalten.
- Zitrussäfte nicht in Metallgefäßen aufbewahren.

Reinigung und Pflege



ACHTUNG: Verletzungsgefahr!

- Vor der Reinigung immer den Netzstecker ziehen!



- Basisgerät, Netzkabel und Netzstecker nicht in Wasser tauchen oder unter fließendem Wasser reinigen!

- Sofort nach Gebrauch reinigen, damit Rückstände nicht eintrocknen.
- Entfernen Sie alle abnehmbaren Teile vom Basisgerät.
- Reinigen Sie alle abnehmbaren Zubehöerteile in heißem Wasser mit etwas Spülmittel. Wir empfehlen die Reinigung von Hand. Eine gelegentliche Reinigung in der Geschirrspülmaschine ist ebenfalls möglich, kann aber bei den transparenten Zubehörteilen zu Eintrübung führen.
- Das Basisgerät mit einem feuchten Tuch (ideal sind Mikrofasertücher) reinigen und nachtrocknen.
- **Keine Scheuer- und Lösungsmittel verwenden!**
- **Gerät keinesfalls mit einem Dampfreiniger behandeln!**

Entsorgung/Recycling

Verpackungsmaterial

Verpackungsmaterial nicht einfach wegwerfen, sondern der Wiederverwertung zuführen. Papier-, Pappe- und Wellpappe-Verpackungen bei Altpapiersammelstellen abgeben. Kunststoffverpackungsteile und Folien in die dafür vorgesehenen Sammelbehälter geben.



Die aufgedruckten oder eingeprägten Kennzeichnungen geben die verwendeten Materialien an: So steht PE für Polyethylen (Kennziffer 02 bedeutet hierbei hoch-dichtes PE, die 04 steht für PE mit niedriger Dichte), PS steht für Polystyrol und CPE für chloriertes Polyethylen. PAP 20 bedeutet Wellpappe und PAP 21 sonstige Pappe. Alle Kunststoffe sind Thermoplaste, die sehr einfach und effizient zu produzieren sind. Zudem sind sie sehr gut recyclebar und können damit sogar einen geringeren ökologischen Fußabdruck aufweisen als vergleichbare Verpackungen aus Pappe.

Entsorgungshinweis



Elektro- und Elektronikgeräte dürfen laut Elektro- und Elektronikgerätegesetz (Richtlinie 2012/19/EU) am Ende ihrer Lebensdauer nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie erkennen entsprechende Altgeräte an dem Symbol der durchgestrichenen Mülltonne. Verbraucher können ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben. Zudem haben

Sie die Möglichkeit, Elektro-Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, auch kostenfrei innerhalb unserer Ladenöffnungszeiten bei uns im Werksverkauf (Adresse siehe Rückseite) zurückzugeben (maximal 5 Altgeräte pro Gerätart). Beim Kauf eines Gerätes im Rommelsbacher Werksverkauf können Sie zudem ein Altgerät der gleichen Gerätart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt wie das neue Gerät, bei uns zurückgeben.

Bitte beachten Sie:

Jeder Verbraucher ist für das Löschen von personenbezogenen Daten auf dem Elektro- bzw. Elektronikgerät selbst verantwortlich. Batterien und Akkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sind vor der Abgabe von diesem zu trennen.

Als Endverbraucher sind Sie zur ordnungsgemäßen Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien und Akkumulatoren unentgeltlich hier zurückgeben:

1. bei einer öffentlichen Sammelstelle
2. dort, wo Batterien und Akkumulatoren verkauft werden
3. in haushaltsüblichen Mengen auf dem Postweg an unser Versandlager.

Batterien und Akkumulatoren dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden, sie enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die Umwelt und Gesundheit schaden können. Auf diese Pflicht weist die durchgestrichene Mülltonne hin, die auf alle Verpackungen von Batterien aufgedruckt ist. Außerdem finden Sie dort auch die chemischen Symbole der Stoffe Cadmium (Cd)¹, Quecksilber (Hg)² oder Blei (Pb)³, sofern diese in Konzentrationen oberhalb der Grenzwerte enthalten sind.



Die Rommelsbacher ElektroHausgeräte GmbH ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte Register (EAR), Benno-Strauß-Straße 1, 90763 Fürth als Hersteller von Elektro- und Elektronikgeräten unter der WEEE-Reg.-Nr. DE41406784 registriert.

GB

Introduction



We are pleased you decided in favour of this versatile citrus juicer and would like to thank you for your confidence. Its easy operation and wide range of applications will certainly fill you with enthusiasm as well. To make sure you can enjoy using this appliance for a long time, please read through the following notes carefully and observe them. Keep this instruction manual safely. Hand out all documents to third persons when passing on the appliance. Thank you very much.

Intended use

The appliance is designed to be used in the household and similar areas, like for example:

- staff kitchens in shops, offices and other small commercial areas
- agricultural holdings
- guests in hotels, motels, B&Bs and further similar living environments.

Other uses or modifications of the appliance are not intended and may constitute considerable risks of accident. For damage arising from any improper use, the manufacturer does not assume liability. The appliance is designed for extracting citrus fruits (domestic use only). The appliance is **not** suitable for commercial use.

Technical data

Only connect the appliance to an isolated ground receptacle installed according to regulations. The mains voltage must comply with the details on the rating label. Only connect to alternating current!

Nominal voltage:	220 – 240 V~ 50-60 Hz
Nominal power:	30 W
Standby consumption:	0 W
Protection class:	II
Capacity juice container:	ca. 0,6 l
Max. continuous operation time:	3 minutes

Scope of supply

Check the scope of supply for completeness as well as the perfect condition of the product and all accessories (see product description page 3) immediately after unpacking.

For your safety



WARNING: Read all safety advices and instructions!

Non-observance of the safety advices and instructions may cause electric shock, fire and/or bad injuries!

General safety advices:

- Always keep children under 8 away from the product and the power cord.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards resulting from it.
- Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision.
- Children must not play with the appliance.
- Packing material like e. g. foil bags should be kept away from children.
- Prior to each use, check the appliance and the attachments for soundness, it must not be operated if it has been dropped or shows visible damage. In these cases, the power supply must be disconnected and the appliance has to be checked by a specialist.
- When laying the power cord, make sure that no one can get entangled or stumble over it in order to avoid that the appliance is pulled down accidentally.
- Keep the power cord away from hot surfaces, sharp edges and mechanical forces. Check the power cord regularly for damage and deteriorations. Damaged or entangled cords increase the risk of an electric shock.

- If the mains connection cable of this appliance is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its customer service or a similarly qualified person in order to avoid hazards.
- Do not misuse the power cord for unplugging the appliance!
- Never immerse the appliance, power cord and power plug in water for cleaning.
- This electrical appliance complies with the relevant safety standards. In case of signs of damage to the appliance or the power cord, unplug the appliance immediately. Repairs may be affected by authorised specialist shops only. Improper repairs may result in considerable dangers for the user.
- Do not store the appliance outside or in wet rooms.
- Improper use and disregard of the instruction manual void all warranty claims.

Safety advices for using the appliance:

- Place the appliance on a stable and even surface and do not operate it in the vicinity of sources of heat (oven, gas flame etc.) or in explosive environments where inflammable liquids or gases are located.
- During operation do not use any object to stir in the strainer and never touch the running press cone. To avoid injuries it is imperative to keep away your hair, hands and clothes from the running press cone. Never touch the press cone directly with your hands.
- Do not at all operate this unit with an external timer or a separate tele-control system.
- Avoid any no-load operation and do not handle it with hands wet.

Prior to initial use

For a start, please clean the appliance as well as all accessories. For more detailed information please refer to *Cleaning and maintenance*.

How to demount your appliance

- Pull the mains plug!
- Remove the top cover.
- Remove the large press cone.
- Remove the strainer with the small press cone.
- Detach the small press cone from the strainer.



- Detach the juice container from the base unit. Turn the juice container anticlockwise and lift it.

How to assemble your appliance

- Pull the mains plug!
- Place the juice container on the base unit. Position the juice container and turn it clockwise until it engages.
- Assemble the strainer and the press cone. For this, insert the press cone carefully in the designated opening of the strainer. Make sure both retention clips engage.



- Place the strainer with the press cone on the juice container. Make sure the retention clips of the strainer are positioned in the designated indentations. The press cone is connected with the motor shaft by slightly swaying it. Make sure the strainer fits properly.
- Place the large press cone on the small one. In doing so, make sure that the indentations on the larger press cone match with the wipe-off fingers of the smaller one.
- Place the top cover.

How to operate your appliance



- The appliance is designed for a max. continuous operation time of 3 minutes. If this time has been reached, the appliance will have to cool down for at least 2 minutes. If this is not observed, the motor might be damaged!
- Before connecting this appliance to the mains make sure that there are no foreign objects in the juice container and in the strainer!

NOTE: We recommend the following range: press for 15 seconds, afterwards make a break of 15 seconds.

- Connect the mains plug!
- Remove the top cover.
- Choose the press cone. 2 differently sized press cones are available: The larger one is suitable for fruits like oranges or grapefruit, the smaller one is suitable for lemons etc.



- Choose the pulp concentration. The pulp concentration can be chosen by adjusting the fruit pulp regulator at the strainer. Small gap means less pulp and less flow – large gap means more pulp in the juice container.



- Turn the appliance on or off (press the fruits)



- Press halved citrus fruit with the cut face on the press cone and hold it. The appliance starts whenever pressure is applied on the press cone and stops as soon as the pressure is released. If the pressure is too heavy, the press cone will pause – reduce the pressure until the press cone starts running again. The press cone can turn clockwise or anticlockwise, the direction of rotation can change during pressing.

Cleaning and maintenance



CAUTION: Risk of injury!

- Always unplug the appliance before cleaning!



- Never immerse base unit, power cord and plug in water or clean them under running water!

- Clean the appliance immediately after use so that residues will not dry up.
- Remove all detachable accessories from the base unit.
- Clean all removable accessories in hot water with a little washing-up liquid. We recommend cleaning by hand. Occasional cleaning in the dishwasher is also possible, but can lead to clouding of the transparent accessories.
- Clean the base unit with a moist cloth (microfibre cloths are ideal) and wipe it dry.
- **Do not use any abrasives or solvents!**
- **Never use a steam jet appliance for cleaning!**

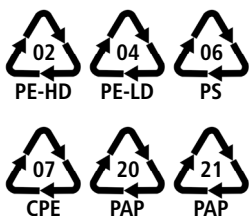
Tips and notes

- When making larger quantities of juice, empty and clean the strainer occasionally.
- When pouring with the large press cone in place, secure it with a finger to prevent it from falling down.
- Consume the juice as fresh as possible, only that way vitamins are preserved.
- Do not keep citrus juice in metal vessels..

Disposal/recycling

Packaging material

Do not simply throw the packaging material away but recycle it. Deliver paper, cardboard and corrugated cardboard to waste paper collection points. Also put plastic packaging material and foils into the specific collection containers.



The printed or embossed markings indicate the materials which were used: PE stands for polyethylene (code 02 means high-density PE, 04 stands for low-density PE), PS stands for polystyrene and CPE for chlorinated polyethylene. PAP 20 means corrugated cardboard and PAP 21 other cardboard. All plastics are thermoplastics which are very easy and efficient to produce. They are also very easy to recycle and therefore can even have a smaller ecological footprint than comparable cardboard packaging.

Disposal information



According to the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive (2012/19/EU), this product may not be disposed of with other household waste at the end of its service life. Therefore please submit it e.g. at a municipal collection point (e.g. recycling center) according to the laws of your country of residence for the recycling of electrical and electronic appliances. Your municipality or city administration will inform you about the disposal options.

Ersatzteile und Zubehör

Sie benötigen ein **Ersatzteil** oder **Zubehör**? Auf www.rommelsbacher.de haben wir auf der **Produktseite** die gängigsten Ersatzteile, die Sie selbst tauschen können, sowie Zubehör zur einfachen Online-Bestellung aufgeführt. Sollte das gewünschte Teil nicht aufgeführt sein, nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Kundenservice auf. Die Kontaktdaten finden Sie untenstehend.

Service und Garantie (gültig nur innerhalb Deutschlands)

ROMMELSBACHER ElektroHausgeräte GmbH gewährt Ihnen, **dem privaten Endverbraucher**, auf die Dauer von **zwei Jahren** ab Kaufdatum eine Qualitätsgarantie für die in Deutschland gekauften Produkte. Die Garantiefrist wird durch spätere Weiterveräußerung, durch Reparaturmaßnahmen oder durch Austausch des Produktes weder verlängert, noch beginnt sie von neuem.

Zur Inanspruchnahme der Garantieleistungen kontaktieren Sie bitte immer zuerst unseren Kundenservice, um die weitere Serviceabwicklung zu klären. In den allermeisten Fällen ist nach einer kurzen Kontaktaufnahme das Problem sogar schon gelöst!

SO GEHEN SIE IM SERVICEFALL VOR:

1. Kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter Telefon **09851/5758 5732**, per E-Mail: **service@rommelsbacher.de** oder **WhatsApp 09851 5758 0** und beschreiben Sie den festgestellten Mangel. Unser Kundenservice wird dann eine Lösung mit Ihnen finden und besprechen, wie weiter zu verfahren ist.
2. Sofern wir das Gerät zur Reparatur benötigen, senden Sie es bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** und einer schriftlichen **Fehlerbeschreibung** an unsere untenstehende Adresse.
Ohne schriftliche Fehlerbeschreibung kann keine Reparatur erfolgen!
Bei fehlendem Kaufbeleg wird die Reparatur ohne Rückfrage kostenpflichtig erfolgen.
Bei Einsendung des Gerätes bitte für eine **transportsichere Verpackung** und eine **ausreichende Frankierung** sorgen, da wir für unversicherte oder transportgeschädigte Geräte keine Verantwortung übernehmen können. Unfrei gesendete Pakete gehen automatisch kostenpflichtig an den Absender zurück.
Bei bestätigten Garantiefällen übernehmen wir die Portokosten und senden Ihnen nach Absprache einen Versandaufkleber für die kostenlose Rücksendung zu.
3. Die Gewährleistung ist nach Wahl von ROMMELSBACHER auf eine Mängelbeseitigung oder eine Ersatzlieferung eines mängelfreien Produktes beschränkt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
4. Die Gewährleistung erlischt bei gewerblicher Nutzung, wenn der Mangel auf unsachgemäßer oder missbräuchlicher Behandlung, Gewaltanwendung, nicht autorisierten Reparaturversuchen und/oder sonstigen Beschädigungen nach dem Kauf bzw. auf Schäden normaler Abnutzung beruht.

Rommelsbacher ElektroHausgeräte GmbH

Rudolf-Schmidt-Straße 18
91550 Dinkelsbühl
Deutschland / Germany

Telefon 09851 5758 0
E-Mail: service@rommelsbacher.de
www.rommelsbacher.de