



**ROMMELSBACHER**  
FREUDE AM KOCHEN



## Leiter Technischer Service (m/w/d)

Vollzeit

Seit der Gründung von ROMMELSBACHER im Jahr 1928 durch Dipl. Ing. Gustav Rommelsbacher ist viel passiert. Aus den Anfängen mit Massekochplatten der Marke „robusta“ wurde bis heute ein international bekanntes Programm an elektrischen Kleingeräten für Küche und Haushalt für „Freude am Kochen“. Inzwischen wird unser mittelständisches Familienunternehmen von der dritten Generation geleitet und mit innovativen Ideen und Dynamik in die Zukunft geführt.

Die Marke Rommelsbacher hat sich von Anfang an einem hohen Qualitätsanspruch verpflichtet. Diese Haltung sowie ein engagiertes Mitarbeiter-Team, zuverlässiger Service und das flexible Reagieren auf Kundenwünsche haben dazu geführt, dass unsere Premiumprodukte seit Jahrzehnten erfolgreich auf den Märkten im In- und Ausland immer mehr Fans gewinnen.

### Ihre Aufgaben im Überblick

#### Führung & Organisation des Technischen Service

- Leitung des Bereichs, in dem defekte Geräte geprüft, instandgesetzt und technisch dokumentiert werden.
- Steuerung und Weiterentwicklung des Serviceteams inkl. Einsatzplanung, Priorisierung und Qualitätsüberwachung.
- Sicherstellung effizienter, standardisierter und kundenorientierter Reparaturprozesse.

#### Schnittstellen & Kundenservice

- Enge Zusammenarbeit mit dem Kundenservice für eine zügige, transparente und kundenfreundliche Problemlösung
- Prüfung und Bewertung retournierter Waren inkl. Entscheidung über Reparatur, Austausch oder weitere Maßnahmen.
- Aktive Mitwirkung bei Beschwerden, Reklamationen und technischen Fragestellungen.

#### Ersatzteilmanagement & GPSR Konformität

- Gesamtverantwortung für Bestellung, Lagerung und Verwaltung aller Ersatzteile.
- Sicherstellung einer GPSR konformen Abwicklung aller relevanten Prozesse.
- Unterstützung bei Produktanalysen, Ausfallstatistiken und qualitätsrelevanten Themen.

#### Qualitätssicherung & Prozessverbesserung

- Ableitung von Maßnahmen zur Produkt- und Prozessoptimierung basierend auf Fehleranalysen.
- Dokumentation relevanter technischer Fälle und Servicekennzahlen.
- Mitarbeit an Service-Konzepten zur Steigerung der Kundenzufriedenheit im B2C- und B2B Bereich.

### Ihr Profil

#### Fachliche Qualifikationen

- Sie haben eine technische Ausbildung, z. B. als Elektroniker, Mechatroniker, Industriemechaniker oder in einem ähnlichen Beruf, gerne ergänzt durch eine Weiterbildung zum Meister/Techniker.
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung im technischen Service, Reparaturumfeld oder After-Sales mit.
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse in Elektronik/Elektrotechnik sowie in der Fehlerdiagnose – idealerweise im Bereich Haushaltsgeräte.
- Sie haben Erfahrung in Prozesssteuerung, Ersatzteilmanagement und in GPSR-konformen Abläufen.

#### Persönliche Kompetenzen

- Sie arbeiten strukturiert, zuverlässig und stets mit einem klaren Fokus auf praktikable, nachhaltige Lösungen
- Zudem bringen Sie Belastbarkeit, Eigeninitiative und ein starkes Verantwortungsbewusstsein mit und behalten auch in herausfordernden Situationen den Überblick.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit und verstehen es, mit unterschiedlichen Ansprechpartnern sicher und konstruktiv zusammenzuarbeiten.
- Eine hohe Kunden- und Serviceorientierung zeichnet Sie aus, sodass Sie stets lösungsorientiert und im Sinne des Kunden handeln.

### Das sind die Benefits

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem fast 100 Jahre erfolgreichen Familienunternehmen
- Eine echte Entwicklungsperspektive – ideal für Fachkräfte, die in eine Leitungsrolle hineinwachsen möchten.
- Umfassendes Onboarding-Programm in einem modernen Arbeitsumfeld
- Hohe Eigenverantwortung in Ihrem Aufgabenbereich
- Entwicklungs- und Produktionsstandort „Made in Germany“
- Ansprechendes Vergütungsmodell und geregelte Arbeitszeiten
- Mitarbeiterrabatte und Leihgeräte
- Attraktive Sozialleistungen sowie die Möglichkeit des Bike-Leasings und „Corporate Benefits“



**Freude am Kochen**

Jetzt bewerben: <https://www.rommelsbacher.de/karriere/>

**ROMMELSBACHER**